# Política de entrega

A loja online oferece aos seus clientes diversas opções de entrega, garantindo a segurança, a rapidez e a qualidade dos produtos. Confira abaixo as nossas condições, prazos, custos e formas de rastreamento dos pedidos.

# Condições de entrega

* As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.
* As entregas são feitas pelos Correios ou por transportadoras parceiras, de acordo com a disponibilidade e a localização do destinatário.
* É necessário que haja alguém no endereço indicado para receber o pedido e assinar o comprovante de entrega.
* Caso não seja possível entregar o pedido no endereço indicado, o mesmo será devolvido ao nosso centro de distribuição e o cliente será informado por e-mail.
* Em caso de greve, paralisação ou atraso dos Correios ou das transportadoras, a loja não se responsabiliza pelo cumprimento dos prazos de entrega.

# Prazos de entrega

* O prazo de entrega varia de acordo com o tipo de frete escolhido pelo cliente e a região de destino.
* O prazo de entrega começa a contar a partir da confirmação do pagamento, que pode levar até 3 dias úteis, dependendo da forma de pagamento.
* O prazo de entrega é informado ao cliente no momento da finalização do pedido, antes da confirmação do pagamento.
* O prazo de entrega pode ser alterado em caso de problemas com a transportadora, como extravio, roubo, avaria ou devolução do pedido.
* Em caso de alteração do prazo de entrega, o cliente será informado por e-mail ou telefone.

# Custos de entrega

* O custo de entrega varia de acordo com o tipo de frete escolhido pelo cliente, o peso e o volume dos produtos e a região de destino.
* O custo de entrega é calculado automaticamente pelo sistema e informado ao cliente no momento da finalização do pedido, antes da confirmação do pagamento.
* O cliente pode escolher o frete mais vantajoso no momento do check out
* O custo de entrega pode ser alterado em caso de mudança de endereço ou de erro no cálculo do sistema.
* Em caso de alteração do custo de entrega, o cliente será informado por e-mail ou telefone e poderá cancelar o pedido sem custo adicional.
* A Que Tal Coffee oferece frete grátis para algumas regiões e valores da compra, verificar no check out se há opção de frete grátis

# Formas de rastreamento

* O cliente pode rastrear o seu pedido através do código de rastreamento fornecido pela loja por e-mail, após a confirmação do pagamento.
* O cliente pode acessar o site dos Correios ou da transportadora parceira e digitar o código de rastreamento no campo indicado.
* O cliente pode acompanhar o status do seu pedido, como data de postagem, localização, previsão de entrega e ocorrências.
* O cliente pode entrar em contato com a loja por e-mail [contato@quetalcoffee.com.br](mailto:contato@quetalcoffee.com.br)

em caso de dúvidas, problemas ou reclamações sobre a entrega do seu pedido.